



**Reach Core**  
UNA DIVISIÓN DE GRUPO ADVANTAGE

## CASOS DE ÉXITO

# Con el uso de RC Network, en DIMAI Dispositivos y Maquinados Industriales, ¡todo marcha sobre ruedas!

Nos encontramos en las oficinas de DIMAI (Dispositivos y Maquinados Industriales) para conocer las experiencias, resultados y beneficios que la implantación de la Factura Electrónica ha traído para esta Empresa. Y para ello, nos hemos permitido entrevistar al señor César Santos Luckie, Gerente Administrativo de DIMAI quien inicia su charla con nosotros platicándonos de los orígenes de esta Empresa constituida y creada en Toluca, Estado de México, hace ya casi una década.

“Somos –nos menciona el Sr. Santos- una empresa del sector automotriz dedicada específicamente a la fabricación de dispositivos automotrices en todo tipo de materiales como herramientas, utensilios, productos y dispositivos hidráulicos, neumáticos, eléctricos, etc. Adicionalmente, fabricamos productos en fibra de vidrio, moldes para inyección de plástico y materiales similares, estructuras metálicas con techos de lámina y asbesto, así como todo tipo de engranes rectos, cónicos y helicoidales, prensas electro- hidráulicas, troqueles, etc.”

Actualmente, DIMAI – clasificada como micro empresa- cuenta con un personal fijo de 15 personas (variable de acuerdo al proyecto a realizar) perfectamente capacitado y especializado y una sucursal en Saltillo, Coahuila.

¿En qué momento –le preguntamos al Sr. Santos- se hizo imprescindible el uso de la Factura Electrónica en DIMAI? “Básicamente, apunta, cuando nos dimos cuenta del enorme potencial que esta herramienta tecnológicamente vanguardista ofrece y de la invaluable capacidad de servicio que nosotros podríamos ofrecer a nuestros clientes como es el caso de Chrysler quien, además, solicitó a todos su proveedores adoptar este sistema de facturación electrónica.

---

Caso de éxito:  
DISPOSITIVOS Y MAQUINADOS  
INDUSTRIALES, S.A. DE C.V. (DIMAI)

---

Tamaño de la empresa:  
Microempresa

---

Sector:  
Automotriz, Publico en General.

---

Tipo de implementación:  
Servicio de Factura Electrónica  
RC Network

---

Beneficios:

- Mayor rapidez en tiempos de procesamiento de facturas.
  - **Reducción del 70% en costos de facturación.**
  - Eficiencia total en tiempo y costos de entrega de facturas para clientes foráneos.
  - **Retorno de inversión en menos de 5 meses.**
- 





## CASOS DE ÉXITO

*Una vez planteada esa necesidad ¿qué les llevó a contactarnos?* “Primero, nuestro propio cliente (Chrysler) nos proporcionó un listado de proveedores que ofrecen el servicio de Factura Electrónica. Posteriormente, hicimos un riguroso análisis de cada uno de ellos pidiendo, incluso, toda clase de referencias con otras empresas que ya la habían implementado y la mayoría nos recomendó ampliamente la solución que ofrece Reach Core (Grupo Advantage). Y no nos equivocamos. Después de realizar los trámites necesarios ante el SAT como son la solicitud de folios y certificados de sello digital, Reach Core (Grupo Advantage) nos diseñó una capacitación muy sencilla y altamente profesional para empezar a generar comprobantes fiscales digitales.”

Además, como todo se tiene en internet, no hay riesgo de daños de equipos y si por algún motivo no hay internet, podemos seguir trabajando desde cualquier lugar. Para nosotros, la movilidad y la flexibilidad son fundamentales para apalancar nuestra oferta de servicio.

*¿Cuáles son los principales beneficios que Usted ha encontrado en su empresa al implementar la Factura Electrónica?* “Indudablemente, la rapidez –nos dice nuestro entrevistado- ya que en menos de 20 minutos se captura, genera y envía las facturas a la persona correcta, evitando así el tiempo en el que se mandaba a procesar una factura (entre 48 y 72 horas), en lo que se enviaba físicamente a la oficina del cliente buscando a la persona que se tenía como contacto, en ir al almacén para el sellado del acuse de recibo, etc.. **El uso de Factura Electrónica nos ha reportado ahorros de casi el 70% en costos de facturación.** Y para el caso de clientes foráneos, si no se alcanzaban los tiempos de entrega de facturas, el mensajero tenía que quedarse en esa ciudad, lo que incrementaba enormemente el costo de su estancia, hospedaje, comidas y viáticos en general... ¡imagínese el ahorro que en ese rubro nos brinda la Factura Electrónica! Realmente impresionante si además consideramos que **la inversión que hemos hecho para implementarla en nuestra empresa, se recupera antes de 5 meses.**

Por último y agradeciendo su valioso tiempo para esta entrevista *¿qué consejo le daría a otras empresas que aún no cuentan con la Factura Electrónica?* “Primero, que se asesoren con ustedes y que evalúen en todo lo que vale esta solución electrónica como una herramienta práctica y sencilla de implementar y usar e indiscutiblemente ya indispensable para lograr una mayor competitividad y productividad en el sector de negocio en el que se encuentran.”



---

*“Implementar el servicio RC Network en nuestra empresa ha sido una gran experiencia. Gracias al desempeño y profesionalismo de todos los asesores de Reach Core (Grupo Advantage), en menos de 1 mes ya estábamos expidiendo Facturas Electrónicas al público en general y en 2 a nuestros principales clientes.*

*Hoy, estamos totalmente satisfechos.”*

---

César Santos Luckie,  
Gerente Administrativo de DIMAI

